



*furchtlos und treu*

## Verhaltens- und Hygieneregeln

### **Ticketinhaber Mercedes-Benz Arena**

#### **Zutrittsvoraussetzungen**

- Mit dem Zutritt zur Mercedes-Benz Arena erkennen die Ticketinhaber die geltenden ATGB nebst Sonderbedingungen, die nachfolgenden gültigen Hygiene- und Verhaltensregeln sowie die Stadionordnung an
- Das Tragen eines medizinischen Mund-Nasenschutzes ist von Betreten der Arena an bis zum Verlassen Pflicht – mit Ausnahme am eigenen Tribünen-Sitzplatz sowie bei Business Gästen auch am eigenen Tisch
- Ausgenommen von dieser Pflicht sind Kinder unter 6 Jahren und Stadionbesucher mit Körperbehinderung, die über einen Platz in den hierfür ausgewiesenen Stadionbereichen sowie ein entsprechendes Attest verfügen
- Besucher unter 16 Jahren, die alleine das Spiel besuchen, benötigen eine Einverständniserklärung der Eltern, welche am Zugang dem Ordnungsdienst vorzuzeigen ist
- Alle Ticketbesteller sind verpflichtet, weitere Ticketinhaber nennen zu können (Name, Adresse, Kontaktmöglichkeit)

#### **Anreise / Einlass**

- Ticketinhabern der Blöcke 12-18, 31-37, 46-47, 51-52 wird empfohlen, den kostenlosen Parkplatz P10 (Cannstatter Wasen) anzufahren oder die S-Bahnhaltestelle Bad Cannstatt zu nutzen.
- Ticketinhabern der Blöcke 53-55, 71-76, 2-7 wird empfohlen, das kostenlose Parkhaus P7 (Martin-Schrenk-Weg) anzufahren oder die S-Bahnhaltestelle NeckarPark zu nutzen.
- Über die An- und Abreise mit dem ÖPNV informieren Sie sich bitte über die App VVS Mobil oder unter vvs.de. Die Eintrittskarten zum Heimspiel berechtigen zur Fahrt zum Stadion mit VVS Verkehrsmittel (2. Klasse) ab 7 Stunden vor Spielbeginn und zur Rückfahrt bis 05.00 Uhr des Folgetages
- Auf den Aufenthalt sowie das Bewegen in größeren Gruppen ist bei der An- und Abreise sowie in der Arena zu verzichten
- Stadionöffnung ist immer 2 Stunden vor Spielbeginn



furchtlos und treu

- Taschen, größer als das Format DinA4, können nicht mit in die Arena genommen werden. Es bestehen zudem keinerlei Verwahrmöglichkeiten in oder an der Arena
- Das Mitführen von persönlichem Desinfektionsmittel bis 50ml ist gestattet
- In der Mercedes-Benz Arena gilt laut Corona VO ein Alkoholverbot
- Getränkemitnahme bis 0,5 Litern im Tetra Pack sind erlaubt (kein Alkohol). Eine Speisenmitnahme in die Arena ist nicht gestattet
- Um Wartezeiten zu verkürzen, sind als Dokumente bereits vor dem Einlass zur Kontrolle bereitzuhalten:
  - ✓ Gültiges Ticket (mobile Ticket oder Print@Home)
  - ✓ Gültiger Lichtbildausweis
  - ✓ 3G Nachweis
    - vollständig geimpft:
      - zwei Impfungen, letzte mind. 14 Tage alt
      - eine Impfung und Schnelltest (nicht älter als 24h, rückgerechnet vom Spielbeginn)
      - eine Impfung (nur Johnson&Johnson), letzte mind. 14 Tage alt
    - genesen:
      - Nachweis mind. 28 Tage, maximal 6 Monate alt
      - Nachweis älter als 6 Monate und eine Impfung
    - getestet:
      - PCR oder Antigen Schnelltest, beides nicht älter als 24h, rückgerechnet vom Spielbeginn
- Nachweiserbringung in digitaler Form durch folgende Apps:
  - Corona Warn App
  - Luca App
  - CovPass App
- In absoluten Ausnahmefällen können auch Papiernachweise erbracht werden, dies erhöht jedoch den zeitlichen Kontrollaufwand
- Kinder bis einschließlich fünf Jahre sind von der Testpflicht ausgenommen
- Testmöglichkeiten an der Arena bestehen in sehr begrenzter Kapazität und nur für Ausnahmefälle vor der Haupttribüne (Test Bus) ab ca. 8 Std. vor Spielbeginn und auf dem Parkplatz P3 (Test Zelt) ab ca. 7 Stunden vor Spielbeginn





**furchtlos und treu**

- Folgende Zeitslots am Einlass werden dringend empfohlen, um größere Warteschlangen zu vermeiden:
  - Alle Unterränge (Blöcke 2-18 / 31-37 / 46-47 / 51-55 / 71-76) sowie alle Hospitality Bereiche im Zeitraum der ersten Stunde der Stadionöffnung (z.B. bei 15:30h Spielen zwischen 13:30 und 14:30h)
  - Alle Oberränge (Blöcke 19-30 / 38-43 / 48-50 / 56-60 / 68-70 / 77-82) im Zeitraum der zweiten Stunde der Stadionöffnung (z.B. bei 15:30h Spielen zwischen 14:30 und 15:30h)
- Zeitslots für Gästefans in den Bereichen Block 61-62 gibt es aufgrund der eingeschränkten Kapazität keine

## **Spielende / Auslass**

- Bei Austritt und Wiedereintritt wird erneut auf gültigen 3G Nachweis kontrolliert (Ablaufzeitpunkt des Tests beachten)
- Bei Spielende sind keine Kioske mehr geöffnet. Eine Rückgabe von Pfandflaschen kann über den Einzelhandel erfolgen
- Der Auslass nach Spielende erfolgt rangweise in umgekehrter Reihenfolge wie der Zugang und wird mittels Durchsagen kommuniziert

## **Hygiene**

- Die Abstandsregel von mindestens 1,5 Metern zu anderen Personen ist in allen Bereichen außerhalb des eigenen Sitzplatzes zwingend einzuhalten
- Das Tragen eines medizinischen Mund-Nasenschutzes ist von Betreten der Arena an bis zum Verlassen Pflicht – mit Ausnahme am eigenen Tribünen-Sitzplatz sowie bei Business Gästen auch am eigenen Tisch
- Das Mitführen von persönlichem Desinfektionsmittel bis 50ml ist gestattet
- Der auf dem jeweiligen Ticket ausgewiesene Sitzplatz ist verbindlich einzunehmen. Ein Wechseln der Sitzplätze ist nicht gestattet
- Vermeiden Sie Toilettengänge direkt vor Anpfiff, in der Halbzeit sowie mit Abpfiff, um Warteschlangen zu vermeiden
- Die Bezahlung an den Kiosken sollte nach Möglichkeit kontaktlos erfolgen  
Entsprechende Kassenterminals sind ausgewiesen
- Erworbene Speisen sollten ausschließlich auf dem eigenen Tribünenplatz verzehrt werden
- Die allgemein bekannten Hygieneregeln sind einzuhalten



**furchtlos und treu**

- Im Falle einer nachweisbaren Infektion eines Besuchers der Mercedes-Benz Arena mit dem Corona Virus SARS-CoV-2 kann Sie die zuständige Gesundheitsbehörde zur Nachvollziehbarkeit und Unterbrechung von Infektionsketten in Kontakt treten
- Achten Sie auf Ihre Umgebung. Melden Sie sich umgehend beim Ordnungsdienst, falls Sie Symptome einer Infektion mit dem Corona Virus SARS-CoV-2 bei sich feststellen bzw. wenn Sie erfahren, dass Sie Kontakt mit einer Person hatten, die entweder unter Verdacht des Corona Virus SARS-CoV-2 steht oder gar ein bestätigter Fall ist
- Bei (Erkältungs)Symptomen, die auf eine Corona Virus SARSCoV-2 hindeuten können (insbesondere Schnupfen, Kurzatmigkeit, Kopf-, Hals- und Gliederschmerzen sowie Einschränkung des Geschmacks- und Geruchssinns) bleiben Sie unbedingt zu Hause

### **Wichtig**

- Die Hygiene- und Verhaltensregeln sowie die Zutrittsvoraussetzungen werden regelmäßig auf Aktualität, auch in Bezug auf die Corona Verordnung BaWü und einhergehende behördliche Anordnungen, überprüft und bei Bedarf angepasst. **Informieren Sie sich stets rechtzeitig vor ihrer Anreise über mögliche Spieltags bezogene Änderungen oder gar kurzfristige Spielabsagen**
- Zuwiderhandlungen oder Nichteinhaltung der Regeln und Gebote ziehen ein Zutrittsverbot oder einen sofortigen Stadionverweis nach sich. Eine Rückerstattung des Ticketpreises kann in diesen Fällen nicht erfolgen