



RUND UM DIE VIP-BEREICHE

DEIN SPIELTAG
IN DER BAYARENA

INHALT

WICHTIGES VOR DEM SPIEL

Corona und VIP	04
Öffnungszeiten	04
Tischreservierung	04
Stadionführungen	04
Kinder	05
Info zu Deinem Ticket	05
Verlust von Tickets	05
Clearing Stellen am Spieltag	06
Weiterverkauf von Tickets	06
Zusätzliche VIP-Tickets	06

ANREISE ZUR BAYARENA

BayArena	08/09
Parken	08/09
Taxi	08/09
Anfahrt	09

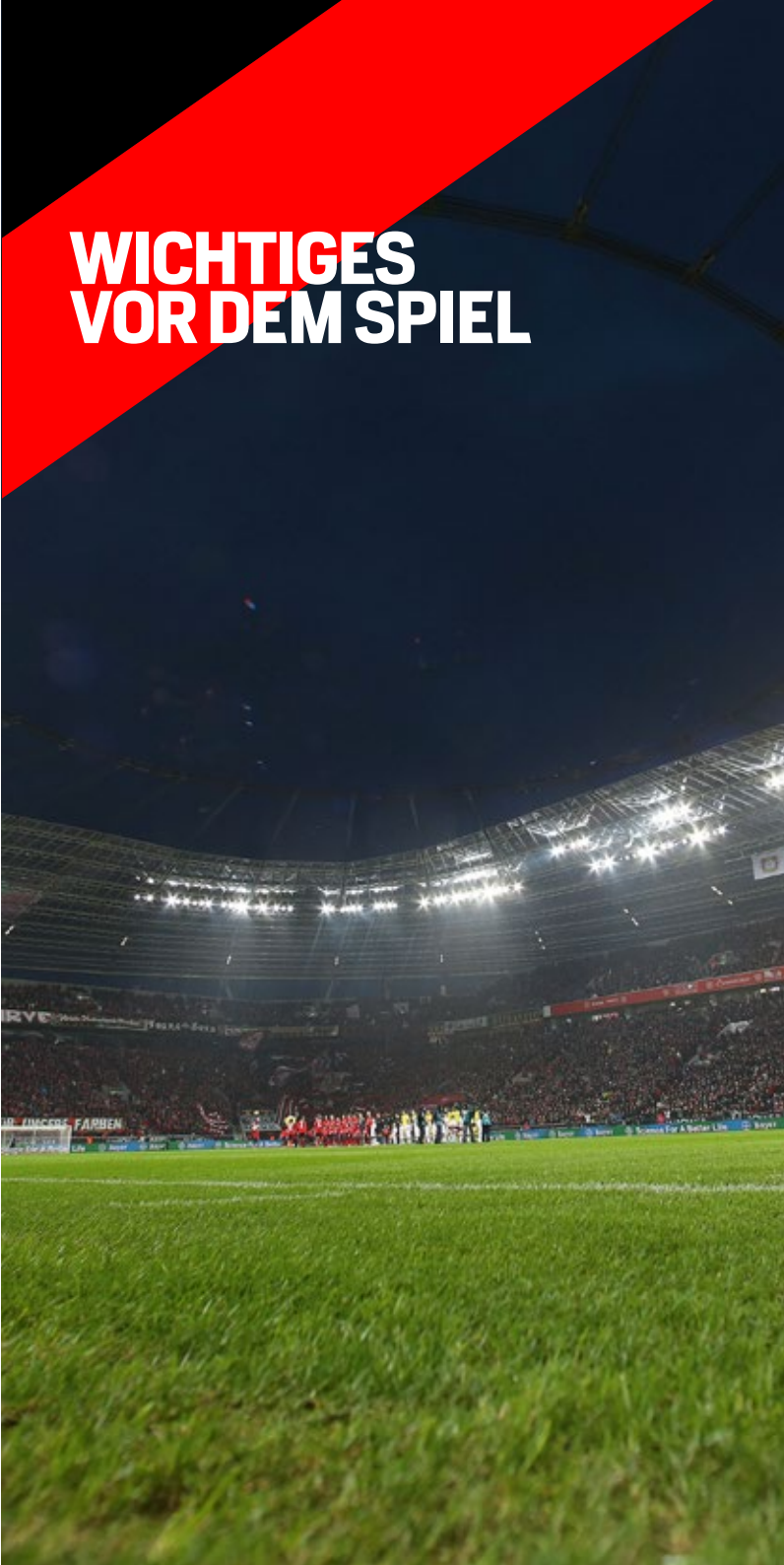
DEIN AUFENTHALT IN DER BAYARENA

Zugangskontrollen	12
VIP-Bändchen	12
Fanartikel	13
WLAN	14
Bayer 04-App	14
Rauchen	14

NACHSPIELZEIT

Fundsachen	16
Guest-Relation und Beschwerden	16

WICHTIGES
VOR DEM SPIEL



CORONA UND VIP

Aktuelle Informationen rund um Corona und die dazugehörigen Maßnahmen versenden wir in unserem aktuellen Spieltagsnewsletter für Ticketinhaber. Ggfs. sind Informationen aus diesem Booklet dann nicht gültig. Bitte achte auf entsprechende Ankündigungen und gib diese Informationen auch an Deine Gäste weiter.

ÖFFNUNGSZEITEN

Alle VIP-Bereiche der BayArena öffnen für Dich jeweils zwei Stunden vor Anpfiff der Heimspiele von Bayer 04 Leverkusen. Nach Spielende hast Du ebenfalls noch 120 Minuten lang (Eventlogen VIP NORD 60 Minuten nach Spielende) die Möglichkeit, unsere Bereiche und deren Catering zu genießen.

TISCHRESERVIERUNG

Dein Unternehmenstisch als Treffpunkt für Dich und Deine Gäste. In allen VIP-Bereichen der BayArena reservieren wir Dir gerne als Dauerkartenkunde einen festen Tisch für Dein Unternehmen. Bitte beachte dabei, dass die Bezeichnung auf den Plänen in der Regel der Firmierung entspricht, die auch auf Deinem Ticket verwendet wird. Dein Ansprechpartner in Deinem VIP-Bereich sowie unsere Hostessen begleiten Dich gerne zu Deinem Tisch. Sprich uns einfach an.

STADIONFÜHRUNGEN

Bayer 04 hautnah – erlebe die BayArena am Spieltag noch vor Stadionöffnung. Nimm dort Platz, wo wenige Augenblicke später die Mannschaften und Trainer die wichtigsten 90 Minuten der Woche verbringen. Genieße die Atmosphäre im Spielertunnel und nimm den heiligen Rasen kurz vor Anstoß genau unter die Lupe... Dies und noch viel mehr macht die exklusive BayArena-Tour am Spieltag für Dich und Deine Gäste möglich. Weitere Informationen und Buchungsmöglichkeiten gibt es im Fanshop auf bayer04.de

KINDER

Kinder sind ganz besonders willkommen in der BayArena. Für unsere jüngsten Fans von 0–3 Jahre gibt es kostenlose Tickets (Schoßkarten). Für ältere Kinder (4–14 Jahre) muss ein Kinderticket zum Preis von 80,- Euro, zzgl. MwSt. erworben werden. Bitte bestelle Deine Tickets (Vergabe nach Verfügbarkeit) im Vorfeld bei unserem VIP-Ticketing unter 0214 8660 388. Bitte beachte, dass Kinder, egal welchen Alters, nur mit gültigem Ticket ins Stadion gelassen werden können.



INFO ZU DEINEM TICKET

Du erhältst von Bayer 04 ein elektronisches Ticket. Wenn es Probleme im Vorfeld mit dem Ticket geben sollte, wende Dich bitte an Deinen persönlichen Ansprechpartner oder an die Rufnummer 0214 8660 388.

VERLUST VON TICKETS

Bei Verlust eines Deiner VIP-Tickets oder eines Parkausweises wende Dich bitte an Deine persönlichen Ansprechpartner oder an die Rufnummer 0214 8660 388. Bitte beachte, dass eine Neu-

ausstellung nur möglich ist, wenn das verloren gegangene Ticket eindeutig durch die Angabe von Block, Reihe und Sitzplatz identifizierbar ist.

CLEARINGSTELLEN AM SPIELTAG

Solltest Du am Spieltag Probleme mit Deinen VIP-Tickets haben oder noch kurzfristige eine Schoßkarte oder noch eine VIP-Kinderkarte benötigen, nutze bitte unsere Clearingstellen vor dem Stadion-einlass. Die Mitarbeiter an Kasse 23 im Westen und an den Kassen 15-17 im Osten stehen Dir als VIP-Kunden hierfür zur Verfügung.

WEITERVERKAUF VON TICKETS

Ein kommerzieller Weiterverkauf bzw. eine Versteigerung der Tickets von Bayer 04 Leverkusen, insbesondere im Internet, ist strengstens untersagt. Bei Weiterverkauf der Tickets entgegen diesen Bestimmungen kann Bayer 04 Leverkusen die Tickets für ungültig erklären, den Zutritt ins Stadion verweigern sowie eine Sperre für künftige Ticketkäufe aussprechen. Diese Konsequenzen können bereits beim Verkauf von nur einem Ticket erfolgen und sind unabhängig von der Spielbegegnung.

ZUSÄTZLICHE VIP-TICKETS

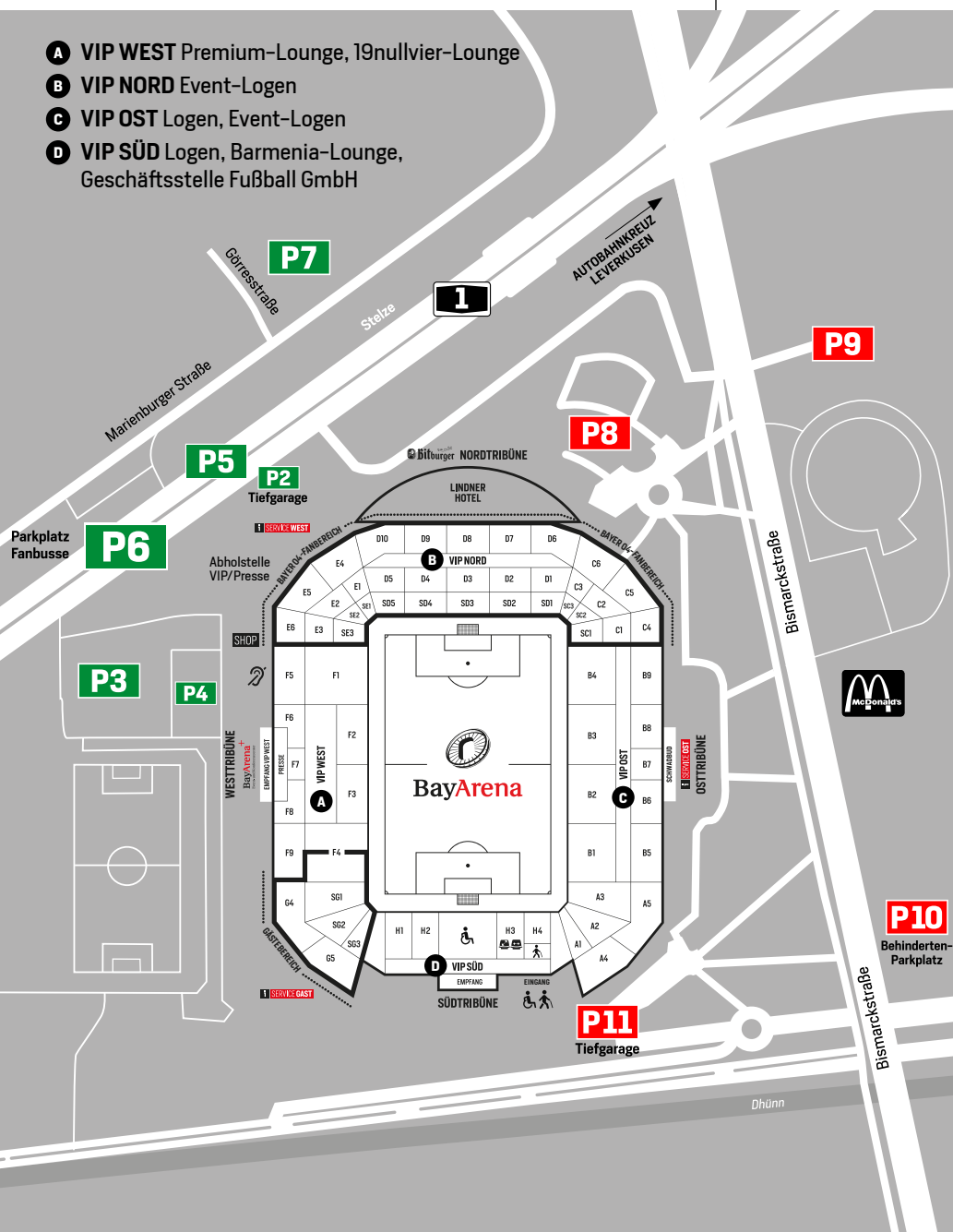
Hast Du Interesse an zusätzlichen VIP-Tickets für die Heimspiele der Werksself? Gerne helfen Dir Deine persönlichen Ansprechpartner oder unser VIP-Ticketing (0214 8660 388) weiter.

Bitte beachte, dass Bestellungen am letzten Werktag vor dem Spiel bis 13 Uhr bei uns eingegangen sein müssen. Tischerverweiterungen sind in der Regel nicht möglich. Zusätzlich erworbene Tagestickets sitzen unter Umständen an einem anderen Tisch oder es erfolgt eine Umplatzierung der gesamten Gruppe an einen größeren Tisch (soweit vorhanden).

ANREISE ZUR BAYARENA



- A** VIP WEST Premium-Lounge, 19nullvier-Lounge
- B** VIP NORD Event-Logen
- C** VIP OST Logen, Event-Logen
- D** VIP SÜD Logen, Barmenia-Lounge, Geschäftsstelle Fußball GmbH



BAYARENA

Mit über 2.000 VIP-Plätzen bietet die BayArena nicht nur quantitativ eine große Auswahl. Auch qualitativ bleiben keine Wünsche offen. Jeder VIP-Bereich hat seinen besonderen Charakter. Diese Übersicht hilft Dir und Deinen Gästen bei der Orientierung.

Eine detaillierte Anfahrtsskizze findest Du auch auf **bayer04.de**

PARKEN

Bei grünen Parkplätzen gib bitte „Marienburger Straße“, bei roten Parkplätzen bitte „Bismarckstraße“ in Dein Navigationssystem ein.

TAXI

Wann immer Du ein Taxi benötigst, helfen unsere Hostessen Dir gerne sofort weiter und bestellen Dir ein Taxi oder auch eine Limousine an die BayArena. Unseren Taxiruf erreichst Du unter: 0214 3333.

ANFAHRT

ANREISE MIT DEM AUTO

Bitte folge der Anfahrt entsprechend dem Farbcode Deines Parkausweises. Solltest Du mit einer Gruppe anreisen und hierfür einen Bus nutzen (Busse ab 14 Personen), parke bitte auf dem ausgeschilderten Parkplatz P6. Hierfür benötigst Du keinen gesonderten Parkausweis.

Busse, die Du oder Deine Kunden an der Bismarckstraße absetzen wollen, benötigen eine Durchfahrlaubnis. Hierzu setze Dich bitte mit uns rechtzeitig vor dem Spieltag unter marketing@bayer04.de in Verbindung und gib uns das Nummernschild des durchfahrenden Busses bekannt.

MIT DEM BUS, DEM ZUG ODER ZU FUSS

Die BayArena ist mit dem öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) gut zu erreichen. Deine Eintrittskarte gilt als Fahrausweis im Verkehrsverbund Rhein-Sieg (VRS) und Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR). Die Hinfahrt darf frühestens vier Stunden vor Beginn der Veranstaltung angetreten werden; die Rückfahrt muss am Veranstaltungstag bis Betriebsschluss bzw. bis 3 Uhr nachts beendet sein. An den Bahnhöfen Leverkusen-Mitte, Leverkusen-Manfort und Opladen fahren regelmäßig Regional- und S-Bahnen aus den umliegenden Städten an oder ab. Vom Bahnhof Leverkusen-Mitte kommst Du bequem zu Fuß entlang der Dhünn zur BayArena, Du kannst aber auch den Bus der Linie 203 nutzen.

Bitte beachte aktuelle Sperrungen in der Tagespresse oder auf bayer04.de aufgrund des Ausbaus für den RRX (nach aktuellem Stand bis August 2023).

BUSSE

Von den Bahnhöfen Leverkusen-Manfort und Opladen bringt Dich die Linie 222 zum Stadion. Die Busse halten in unmittelbarer Nähe der BayArena in der Bismarckstraße, Haltestelle „BayArena“.

PENDELBUSSE

Ab zwei Stunden vor Anpfiff bringen Dich unsere Pendelbusse auch ohne Parkausweis kostenlos zur BayArena. Start ist an der S-Bahn-Haltestelle Chempark (Otto-Bayer-Straße). Dort stehen Dir ausreichend kostenfreie Parkplätze zur Verfügung. Weitere Infos zur Anfahrt findest Du auf bayer04.de.

Bitte beachte, dass es auch in dieser Saison die ein oder andere Baumaßnahme in Leverkusen und im direkten Umfeld unseres Stadions geben wird. Aktuelle Verkehrs- und Anreiseinformationen findest Du immer in den Tagen vor einem Heimspiel auf bayer04.de.

DEIN AUFENTHALT IN DER BAYARENA



ZUGANGSKONTROLLEN

Zu Deiner eigenen Sicherheit werden sämtliche Gäste in den Eingangsbereichen von unserem Ordnungsdienst kontrolliert. Waffen jeglicher Art sind in der BayArena nicht gestattet. Solltest Du vergünstigte Tickets erworben haben, bitten wir Dich, immer den gültigen Nachweis (z. B. Schülerschein) für die Ermäßigung bei Dir zu führen. Weitere Informationen zur Stadionordnung findest Du auf der Homepage (bayer04.de). Bitte habe Verständnis dafür, dass Taschen nur bis zu einer Größe von DIN A4 mitgeführt werden dürfen. Größere Taschen müssen an den vorgesehenen Abgabestellen deponiert werden.

VIP-BÄNDCHEN

Das VIP-Bändchen ist neben Deinem Ticket die Zugangsberechtigung für Deinen VIP-Bereich oder Deine Loge. Dein Bändchen erhältst Du am Empfang Deines VIP-Bereichs, nachdem Dein Ticket erfolgreich gescannt wurde. Es muss während des gesamten Aufenthalts in der BayArena getragen werden und ist auf Rückfrage der Mitarbeiter von Bayer 04 Leverkusen oder der Hostessen vorzuzeigen. Bitte halte zudem immer Dein Ticket bereit, da das VIP-Bändchen nur in Kombination mit Deiner Eintrittskarte zum Zutritt in die VIP-Bereiche berechtigt.



FANARTIKEL

7 Tage die Woche bequem online shoppen: Über unsere Homepage bayer04.de gelangst Du mit einem Klick in unseren Online-shop und kannst alle Fanartikel von Bayer 04 nach Hause liefern lassen.

An Spieltagen kannst Du in unserem Fanshop auf der Piazza vor VIP WEST ab zwei Stunden vor Anpfiff bis eine Stunde nach Spielende nach Herzenslust Trikots, Schals und Co. erwerben.

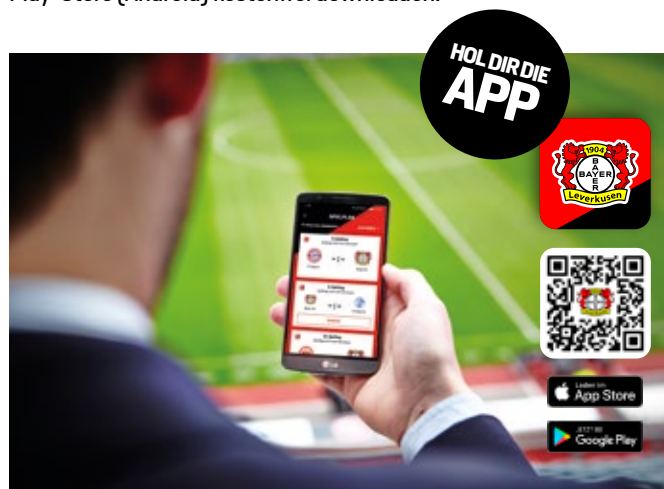
Darüber hinaus hast Du als VIP-Gast der Premium-Lounge die Möglichkeit, am Fanartikel-Stand vor den Aufzügen eine Auswahl hochwertiger Fanartikel zu erwerben. Unsere Mitarbeiter am Stand beraten Dich gerne.

WLAN

In der gesamten BayArena kannst Du über das kostenlose BayArena-WLAN aufs Internet zugreifen. Per One-Klick-Login kannst Du bequem im WLAN der BayArena surfen.

BAYER 04-APP

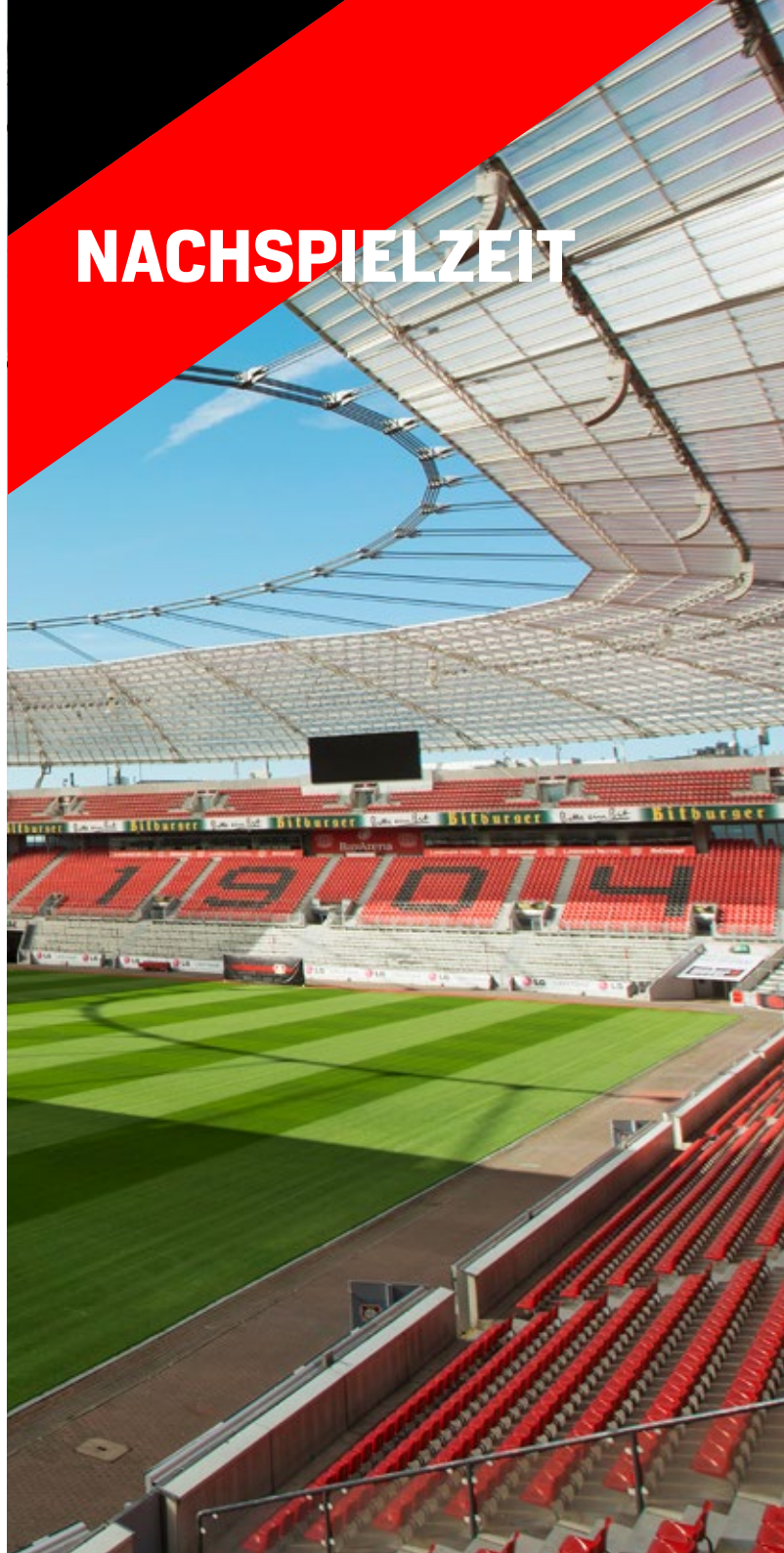
Die Bayer 04-App ist die perfekte Ergänzung zu einem gelungenen Fußballerlebnis. Unsere App kannst Du im App-Store (IOS) und im Play-Store (Android) kostenfrei downloaden.



RAUCHEN

Die BayArena ist ein rauchfreies Stadion. Dies gilt insbesondere für die Tribünen und die VIP-Bereiche. Selbstverständlich hast Du die Möglichkeit, spezielle Raucherbereiche aufzusuchen. Gerne weisen unsere Hostessen Dir den Weg dorthin.

NACHSPIELZEIT



FUNDSACHEN

Fundsachen werden während des Betriebs an dem Hostessen-Counter des jeweiligen VIP-Bereichs hinterlegt. Gegenstände, die nach dem Spiel liegen geblieben sind, werden ab dem zweiten Werktag nach dem jeweiligen Spieltag am Empfang Süd der BayArena hinterlegt (0214 8660 208). Nach vier Wochen werden die Fundsachen an das Fundbüro der Stadt Leverkusen übergeben.

GUEST-RELATION UND BESCHWERDEN

Wir sind jederzeit bemüht, Dir und Deinen Gästen den optimalen Service zu bieten. Sollte uns dies einmal nicht gelingen sein, bitten wir Dich, uns dies auch gerne direkt am Spieltag mitzuteilen. Unsere Hostessen an den Countern im Eingangsbereich der VIP-Bereiche helfen Dir gerne weiter. Wir werden im Anschluss umgehend an einer Lösung des Problems arbeiten.



VIEL SPASS AN DEINEM TAG IN DER BAYARENA





Bayer 04 Leverkusen Fußball GmbH
BayArena
Bismarckstraße 122-124
51373 Leverkusen

 **bayer04.de**
 **0214 5000 1904**
 **info@bayer04.de**

Folge uns auf:

