

## Bayer 04 Fußball GmbH

Stand: 03.08.2017

### 1. Ticketing (Ticketpreise siehe gesonderte Preislisten für Tages- & Dauerkarten)

1.1	Pauschale für Verpackung und Versand (Inland)	4,00 € je Auftrag
1.1a	Pauschale für Verpackung und Versand (Ausland)	10,00 € je Auftrag
1.2	Ticketgebühr bei Erwerb von Tageskarten oder Packages im Vorverkauf	1,00 € je Stück, max. 4,00 € je Auftrag
1.3	Ticketgebühr bei Erwerb von Tageskarten an der Tageskasse	2,00 € je Ticket
1.4	Aufwertung von Tickets an der Tageskasse: Karte <i>Kind</i> → Karte <i>ermäßigt</i> Karte <i>Kind</i> → Karte <i>Vollzahler</i> Karte <i>ermäßigt</i> → Karte <i>Vollzahler</i>	Tageskartenpreis abzüglich bereits bezahlter Ticketpreis (bei Dauerkarten = Differenz zwischen den Preisklassen auf Basis der Tageskartenpreise für den entsprechenden Dauerkartenplatz)
1.5	Erstellen und Ausgabe eines Dauerkarten-Duplikats (Tageskarte aus Dauerkarte am Spieltag) an Dritte nur nach schriftlicher Anforderung des Inhabers der BayArena-Card	5,00 € je Ticket
1.6	Ausstellen eines Tageskarten-Duplikats an der Tageskasse	5,00 € je Ticket
1.7	Ausstellen einer Dauerkarte als Tageskarten (17) (nur für Firmenkunden)	8,50 € je Dauerkarte, max. 85,00 € je Auftrag
1.8	Dauerkarten-Modellwechsel auf Modell 1 außerhalb der offiziellen Änderungsphase	15,00 € je Dauerkarte
1.8a	Dauerkarten-Änderungen (Preisklasse, Inhaber) außerhalb der offiziellen Änderungsphase	25,00 € je Dauerkarte

### 2. Bayer 04-Club / Teens 04 / Löwenclub

2.1	Mitgliedsbeitrag Bayer 04-Club	35,00 € pro Jahr
2.2	Mitgliedsbeitrag Bayer 04-Club (Ausland)	55,00 € pro Jahr
2.3	Kinder von 0-3 Jahre	0,00 € pro Jahr
2.4	Mitgliedsbeitrag Teens 04	30,00 € pro Jahr
2.5	Mitgliedsbeitrag Teens 04 (Ausland)	50,00 € pro Jahr
2.6	Mitgliedsbeitrag Löwenclub	30,00 € pro Jahr
2.7	Mitgliedsbeitrag Löwenclub (Ausland)	50,00 € pro Jahr
2.8	Kostenpflichtiges Abonnement Werks11-Magazin	25,00 € pro Jahr
2.9	Kostenpflichtiges Abonnement Werks11-Magazin (Ausland)	40,00 € pro Jahr

# PREISLISTE



## 3. Merchandising

3.1	Versandgebühr innerhalb Deutschlands bei Zahlung per Kreditkarte, Lastschrift oder PayPal	6,00 €
3.2	Versandgebühr Expressversand innerhalb Deutschlands bei Zahlung per Kreditkarte, Lastschrift oder PayPal	20,00 €
3.3	Versandgebühr innerhalb Deutschlands bei Zahlung per Nachnahme	10,00 €
3.4	Versandgebühr innerhalb EU bei Zahlung per Kreditkarte oder PayPal	15,00 €
3.5	Versandgebühr Expressversand innerhalb EU bei Zahlung per Kreditkarte oder PayPal	30,00 €
3.6	Versandgebühr Expressversand in Nicht-EU-Länder bei Zahlung per Kreditkarte oder PayPal	40,00 €
3.7	Standardversand DHL ab einem Bestellwert von 50 Euro	kostenfrei

## 4. BayArena-Card

4.1	Versandgebühr BayArena-Card Inland (Einwurfeinschreiben Deutsche Post)	4,00 € je Auftrag
4.2	Versandgebühr BayArena-Card Ausland (Einwurfeinschreiben Deutsche Post)	10,00 € je Auftrag
4.3	Ausstellung einer neuen BayArena-Card Ausprägung „Kundenkarte“	10,00 € je BayArena-Card ggf. zzgl. Versandgebühr gem. 4.1 /4.2
4.4	Ausstellung einer neuen BayArena-Card bei Verlust	10,00 € je BayArena-Card ggf. zzgl. Versandgebühr gem. 4.1 /4.2
4.5	Ausstellung einer neuen BayArena-Card bei Chip-Defekt und Verschulden bei Kunde	10,00 € je BayArena-Card ggf. zzgl. Versandgebühr gem. 4.1 /4.2
4.6	Ausstellung einer neuen BayArena-Card bei Chip-Defekt ohne Verschulden des Kunden	0,00 € je BayArena-Card
4.7	BayArena-Pfandkarte	Pfandgebühr 10,00 €
4.8	Einreichen einer defekten BayArena-Card bei der Sparkasse Leverkusen zur Gutschrift / Prüfung	0,00 €

## 5. Forderungsmanagement

5.1	Rücklastschrift bei Verschulden des Kunden	5,00 € zzgl. Weiterberechnung der angefallenen Bankgebühren
5.2	Mahnung Mahngebühr	5,00 € EUR
5.3	Inkassogebühren	Weiterberechnung der angefallenen Inkassogebühren

